Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	**5**
Datum verslag	**27-11-2026**
Insolventienummer	**F.10/25/398**
Toezichtzaaknummer	**NL:TZ:0000477287:F001**
Datum uitspraak	**04-11-2025**

R-C	**mr. M. Aukema**
Curator	**mr E.R.P. von Hegedus**

Algemene gegevens

Naam onderneming

J.C. Call Solutions B.V. (hierna te noemen: "**J.C. Call Solutions**"). 03-12-2025 1

Gegevens onderneming

J.C. Call Solutions is opgericht bij akte d.d. 12 april 2018 en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71412174. 03-12-2025 1

J.C. Call Solutions was statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Steenbakkerij 12 f, 2913LJ te Nieuwerkerk aan den IJssel.

Activiteiten onderneming

J.C. Call Solutions hield zich voornamelijk bezig met het voeren van een callcenter. De activiteiten van J.C. Call Solutions zijn reeds op 1 september 2025 gestaakt (voorafgaand aan het faillissement). 03-12-2025 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2025	€ 1.292.330,52	€ -15.979,61	€ 227.199,44
2024	€ 2.068.706,00	€ -209.777,00	€ 282.846,00
2023	€ 1.802.394,00	€ -108.423,00	€ 353.486,00

Toelichting financiële gegevens

Voornoemde cijfers over 2024 en 2023 zijn afkomstig uit de concept jaarrekening over 2024. De cijfers over 2025 zijn afkomstig uit de interne administratie.

03-12-2025
1

De curator benadrukt dat dit faillissementsverslag berust op informatie die de curator van het bestuur heeft verkregen. Over de juistheid van de opgenomen gegevens kan de curator geen enkele garantie geven. Aan dit faillissementsverslag en volgende verslagen kunnen geen rechten worden ontleend. Nadere informatie kan worden verkregen bij de curator:

e-mail: vonhegedus@schaap.eu
tel: 010 277 0300

Gemiddeld aantal personeelsleden

6

03-12-2025
1

Toelichting

JC Call exploiteerde het callcenter met name met payrollmedewerkers (30-50).

Boedelsaldo

€ 0,00

03-12-2025
1

€ 42.264,66

03-03-2026
2

€ 60.945,49

02-06-2026
3

Toelichting

Het boedelsaldo is toegenomen als gevolg van een schikking met een voormalig opdrachtgever én aflossingen door het bestuur op de openstaande rekening-courantsaldi.

€ 62.425,89

31-08-2026
4

€ 20.207,72

27-11-2026
5

Verslagperiode

van

4-11-2025

t/m

30-11-2025

03-12-2025
1

van

1-12-2025

t/m

1-3-2026

03-03-2026
2

van

2-3-2026

t/m

31-5-2026

02-06-2026
3

van

1-6-2026

t/m

31-8-2026

31-08-2026
4

van

1-9-2026

t/m

27-11-2026

27-11-2026
5

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	96 uur 12 min
2	74 uur 18 min
3	16 uur 36 min
4	6 uur 30 min
5	9 uur 48 min
totaal	203 uur 24 min

Toelichting bestede uren

In de eerste verslagperiode is met name tijd besteed aan: 03-12-2025 1

- inventariserende werkzaamheden;
- aanschrijven en verwerken schuldeisers;
- veiligstellen administratie;
- opvolgen discussie met een derde over de overgang van de onderneming; en
- aanvang rechtmatigheidsonderzoek.

In de tweede verslagperiode is met name tijd besteed aan de opvolging van het rechtmatigheidsonderzoek, de incasso van de rekening-courantvorderingen en de afwikkeling van twee rechtmatigheidskwesties met derden. 03-03-2026 2

In de derde verslagperiode is met name tijd besteed aan de afronding van het rechtmatigheidsonderzoek. 02-06-2026 3

In de vierde verslagperiode is met name tijd besteed aan de opvolging van het definitieve rechtmatigheidsonderzoek. 31-08-2026 4

In de vijfde verslagperiode is met name tijd besteed aan de opvolging van het definitieve rechtmatigheidsonderzoek. **27-11-2026 5**

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Het bestuur van J.C. Call Solutions B.V. bestaat uit Kent Holding B.V. (kvk: 88494977) en EntGreg Holding B.V. (67925367). 03-12-2025 1

De heer J.E.R.T. Tjauw is de bestuurder van Kent Holding B.V. De heer G.T.H. Tjauw is de bestuurder van EntGreg Holding B.V.

De aandelen in het geplaatst kapitaal van J.C. Call Solutions worden voor gelijke delen gehouden door Kent Holding B.V. en EntGreg Holding B.V.

1.2 Lopende procedures

Niet van gebleken. 03-12-2025 1

1.3 Verzekeringen

Reeds beëindigd voorafgaand aan het faillissement. 03-12-2025 1

1.4 Huur

J.C. Call Solutions huurde een kantoorpand aan de Steenbakkerij 12f te (2913 LT) Nieuwekerk aan den IJssel. Het kantoorpand werd op datum faillissement al enige tijd niet meer gebruikt. De activiteiten werden in house verricht bij de opdrachtgever. 03-12-2025 1

De huurovereenkomst ter zake het kantoorpand was ten tijde van het faillissement formeel nog niet beëindigd. Na machtiging van de rechter-commissaris is de huurovereenkomst alsnog opgezegd. De curator voert overleg met de verhuurder over de oplevering.

1.5 Oorzaak faillissement

Het bestuur heeft verklaard dat J.C. Call Solution één opdrachtgever had waarvoor zij klantenservicediensten verrichtte. 03-12-2025 1

De samenwerking met deze opdrachtgever zou zijn gestart in 2022. Aanvankelijk werd gewerkt via een constructie, waarbij de opdrachtgever een aanzienlijk deel van de kosten — waaronder training, begeleiding en facilitaire voorzieningen — voor haar rekening nam. In het eerste jaar van de samenwerking vergoedde de opdrachtgever de vergoeding op basis van de bruto gewerkte uren per medewerker (volledige dienst).

De opdracht vanuit de opdrachtgever werd steeds verkregen op basis van een overeenkomst van een jaar. Na een jaar vond overleg plaats tussen partijen over de voorwaarden voor verlenging van de opdracht door middel van een addendum op de bestaande overeenkomst.

In het tweede jaar van de samenwerking wijzigde de opdrachtgever de vergoeding naar een model gebaseerd op netto gewerkte uren. Dit had onder meer tot gevolg dat J.C. Call Solutions geen vergoeding meer ontving van de opdrachtgever voor de tijd die medewerkers van J.C. Call Solutions (in dienst of payroll) noteerden als koffiepauzes en lunch- en toiletmomenten (etc.). J.C. Call Solutions ontving alleen nog een vergoeding voor de tijd in de lijn. J.C. Call Solutions was op haar beurt wel gehouden om de volledige dienst (bruto) te vergoeden aan haar medewerkers. Voorts zou de opdrachtgever na de wijziging van de voorwaarden geen vergoeding meer voldoen voor de overige indirecte uren, zoals het inwerktraject van nieuwe medewerkers. Dit vergde substantiële investeringen aan de zijde van J.C. Call Solutions. Na voornoemde wijzigingen zou de opdracht structureel verlieslatend zijn geworden, mede vanwege de stijgende lonen.

Het bestuur heeft verklaard dat de exploitatie van de onderneming rendabel gemaakt zou kunnen worden door middel van het opschalen van de uren bij de opdrachtgever. De opdrachtgever zou meermaals hebben toegezegd om de uren op te schalen, echter zou hier geen opvolging aan gegeven zijn waardoor de exploitatie nimmer rendabel is geworden.

Vanwege de verslechterde financiële situatie heeft J.C. Call Solutions overleg gevoerd met de opdrachtgever over de voortijdige beëindiging van de opdracht. De opdrachtgever heeft een partij aangedragen die de activiteiten zou kunnen overnemen/voortzetten. Er zijn (financiële) afspraken gemaakt met de opdrachtgever over voortijdige beëindiging van de overeenkomst en een warme overdracht van de activiteiten naar de aangedragen partij. J.C. Call Solutions heeft ook (financiële) afspraken gemaakt met de partij die de activiteiten zou overnemen/voortzetten. De opbrengst hiervan zou volgens het bestuur verdeeld moeten worden over de gezamenlijke schuldeisers in het kader van een liquidatieakkoord.

Zowel de opdrachtgever als de partij die de activiteiten zou overnemen hebben zich op het standpunt gesteld dat zij geen vergoeding verschuldigd zijn aan J.C. Call Solutions, omdat diverse opschortende voorwaarden niet zouden zijn vervuld. De curator voert thans overleg met deze partijen over de financiële afwikkeling.

De curator verricht onderzoek naar de verklaringen van het bestuur.

In onderzoek.

03-03-2026
2

Zie hoofdstuk 7.

27-11-2026
5

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

6

03-12-2025
1

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
7-11-2025	6	
totaal	6	

2.4 Werkzaamheden personeel

Opzegging arbeidsovereenkomsten en overleg UWV.

03-12-2025
1

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
Niet van toepassing.			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

Niet van toepassing. 03-12-2025
1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Raadpleging registers. 03-12-2025
1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

Niet van toepassing. De werkzaamheden werden in house verricht. 03-12-2025
1

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Niet van toepassing. 03-12-2025
1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Onderzoek administratie. 03-12-2025
1

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Niet van gebleken. 03-12-2025
1

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Onderzoek administratie. 03-12-2025
1

3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

3.9 Werkzaamheden andere activa

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Lening bestuurder 1	€ 16.500,00		
Lening bestuurder 1 / EKA Marketing	€ 85.650,00		
Rekening-courant bestuurder 1	€ 33.221,22	€ 7.600,00	
Rekening-courant bestuurder 2	€ 41.690,20	€ 5.031,88	
Rekening-courant Kent Holding B.V.	€ 746,84		
Rekening-courant JKR Holding B.V.	€ 692,39		
Rekening-courant MaisonGate J.K. B.V.	€ 7.000,00		
totaal	€ 185.500,65	€ 12.631,88	€ 0,00

Toelichting debiteuren

Uit de financiële administratie volgen diverse vorderingen op gelieerde (rechts)personen uit hoofde van een rekening-courantverhouding of lening. Deze vorderingen zijn door de curator opgeëist. De curator voert overleg met de betreffende (rechts)personen over betaling van de vorderingen.

03-12-2025
1

De vorderingen worden niet betwist, met uitzondering van de omvang. Er zou in totaal een bedrag kunnen worden verrekend van EUR 60.000,-. De curator voert thans onderzoek naar het beroep op verrekening.

Tussen de curator en bestuurder 2 is een regeling tot stand gekomen. De integrale lening/rekening-courant wordt binnen twaalf maanden afgelost. De kwestie omtrent de verrekening (circa EUR 7.000,-) wordt geparkeerd tot de afronding van het rechtmatigheidsonderzoek.

03-03-2026
2

Tussen de curator en bestuurder 1 is vooralsnog geen integrale regeling getroffen. In het kader van een procesmachtigingsverzoek heeft overleg ten overstaan van de rechter-commissaris plaatsgevonden. De uitkomst van het overleg is dat bestuurder 1 alvast begint met het verrichten van maandelijkse aflossingen binnen de financiële mogelijkheden. Na afronding van het rechtmatigheidsonderzoek wordt onderzocht of een allesomvattende regeling mogelijk is, bij gebreke waarvan de curator mogelijk alsnog vervolgacties dient in te stellen.

Bestuurder 1 komt zijn betalingsverplichtingen vooralsnog na.
Bestuurder 2 komt zijn betalingsverplichtingen niet na.

02-06-2026
3

De regelingen worden niet meer correct nagekomen.

31-08-2026
4

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Opvolging incasso.	03-12-2025 1
Opvolging incasso.	03-03-2026 2
Opvolging incasso.	02-06-2026 3
Opvolging incasso.	31-08-2026 4

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

Toelichting vordering van bank(en)

03-12-2025
1

Niet van toepassing.

5.2 Leasecontracten

De curator is gestuit op drie leaseovereenkomsten ter zake drie voertuigen. De leaseovereenkomsten zijn reeds voorafgaand aan het faillissement beëindigd. De curator voert thans onderzoek uit.

03-12-2025
1

5.3 Beschrijving zekerheden

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

5.4 Separatistenpositie

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

5.6 Retentierechten

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

5.7 Reclamerechten

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

5.8 Boedelbijdragen

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Studie bankafschriften.

03-12-2025
1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

6.2 Financiële verslaglegging

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

6.5 Verantwoording

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

6.6 Opbrengst

Toelichting

03-12-2025
1

Niet van toepassing.

6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

03-12-2025
1

Niet van toepassing.

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

Dit heeft de curator in onderzoek.	03-12-2025 1
Het rechtmatigheidsonderzoek is afgerond. De curator concludeert dat de administratieplicht is geschonden.	31-08-2026 4

7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekening over boekjaar 2023 is op 31 maart 2025 vastgesteld en op 7 april 2025 gedeponeerd (te laat) De jaarrekening over boekjaar 2022 is op 9 juli 2024 vastgesteld en gedeponeerd (te laat).	03-12-2025 1
De curator concludeert dat de publicatieplicht is geschonden.	31-08-2026 4

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Niet van toepassing.	03-12-2025 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

Uit het handelsregister blijkt dat hieraan niet is voldaan. Hier is gelet op het belang (EUR 1,20) geen nadere actie op ondernomen.	03-12-2025 1

7.5 Onbehoorlijk bestuur

03-12-2025
1

Toelichting

In onderzoek.

02-06-2026
3

Toelichting

De curator heeft voorlopige bevindingen gedeeld op basis waarvan een reactie is verstrekt namens het bestuur. Inmiddels zijn de definitieve bevindingen gedeeld met het bestuur.

31-08-2026
4

Ja

Toelichting

De curator heeft zijn definitieve bevindingen gedeeld met het bestuur. Na ontvangst van de definitieve bevindingen heeft het bestuur een nieuwe advocaat ingeschakeld die inhoudelijk heeft gereageerd op de definitieve bevindingen. Deze reactie heeft de uitkomst van het rechtmatigheidsonderzoek niet gewijzigd. Partijen zijn thans in overleg.

27-11-2026
5

Toelichting

Partijen zijn niet tot overeenstemming gekomen over een eventuele minnelijke regeling. De curator beraadt zich op de vervolgstappen. Daarbij wordt overwogen om de faillissementen van de bestuurders in privé aan te vragen vanwege de onbetaalde rekening-courantvorderingen.

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

03-12-2025
1

Ja

03-03-2026
2

Toelichting

De curator heeft zich jegens twee partijen (voormalig opdrachtgever en partij die de dienstverlening heeft overgenomen, zie 1.5) op het standpunt gesteld dat sprake is geweest van een paulianeuze overdracht van de onderneming. Deze partijen betwisten het standpunt van de curator. Na overleg zijn regelingen getroffen. De partij die de dienstverlening heeft voortgezet heeft een bedrag voldaan van EUR 35.000,- tegen finale kwijting. De voormalig opdrachtgever voldoet een bedrag van EUR 13.000,- tegen finale kwijting. De betaaltermijn ter zake deze regeling is nog niet verstreken.

Ja

31-08-2026
4

Toelichting

Op basis van de financiële administratie is gebleken dat kort voorafgaand aan het faillissement een lening van de voormalig aandeelhouder/bestuurder is afgelost. De curator heeft de aflossingen vernietigd met ene beroep op artikel 42 e.v. Fw. Partijen zijn in overleg.

Ja

27-11-2026
5

Toelichting

Partijen zijn niet tot overeenstemming gekomen over een minnelijke regeling. De curator beraadt zich op vervolgstappen.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

Het rechtmatigheidsonderzoek is afgerond. In de komende verslagperiode wordt de uitkomst opgevolgd.

31-08-2026
4

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

De curator heeft de administratie veiliggesteld. Het rechtmatigheidsonderzoek is reeds aangevangen.

03-12-2025
1

Afronding rechtmatigheidsonderzoek.

02-06-2026
3

Opvolgen overleg partijen.

31-08-2026
4

Overleg.

27-11-2026
5

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

€ 673,25

03-03-2026
2

Toelichting

Voornoemd bedrag is de boedelvordering van het UWV.

€ 777,94

02-06-2026
3

Toelichting

Voornoemd bedrag is de boedelvordering van het UWV.

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 336.639,00

03-12-2025
1

Toelichting

OB: EUR 245.582,-
LH: EUR 90.680,-
MRB: EUR 377,-

€ 386.368,00

03-03-2026
2

Toelichting

OB: EUR 295.619,-
LH: EUR 90.372,-
MRB: EUR 377,-

8.3 Pref. vord. UWV

€ 27.696,62

03-03-2026
2

€ 29.784,68

02-06-2026
3

8.4 Andere pref. crediteuren

€ 1.717,16

03-03-2026
2

€ 1.808,66

02-06-2026
3

8.5 Aantal concurrente crediteuren

10	03-12-2025 1
18	03-03-2026 2
19	02-06-2026 3

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 888.853,37	03-12-2025 1
€ 963.494,09	03-03-2026 2
€ 972.789,00	02-06-2026 3

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Dat is op dit moment nog niet bekend.	03-12-2025 1
Dat is op dit moment nog niet bekend.	31-08-2026 4
Nog niet bekend.	**27-11-2026** **5**

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Veiligstellen administratie en aanschrijven handelscrediteuren.	03-12-2025 1
Contact crediteuren.	02-06-2026 3

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

9.2 Aard procedures

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

9.3 Stand procedures

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

9.4 Werkzaamheden procedures

Niet van toepassing.

03-12-2025
1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

In de komende verslagperiode wordt de incasso van de vorderingen op gelieerde (rechts)personen gecontinueerd. Voorts zal de curator het overleg voortzetten met de voormalig opdrachtgever en de partij die de activiteiten heeft voortgezet. Tot slot streeft de curator ernaar om zijn voorlopige bevindingen in het kader van het rechtmatigheidsonderzoek in de komende verslagperiode te delen ,et het bestuur.

03-12-2025
1

In de komende verslagperiode worden de voorlopige bevindingen van de curator gedeeld met het bestuur. Na ontvangst van de reactie van het bestuur wordt het onderzoek afgerond en, afhankelijk van de uitkomst, opgevolgd.

03-03-2026
2

In de komende verslagperiode wordt opvolging gegeven aan de definitieve bevindingen ter zake het rechtmatigheidsonderzoek.

02-06-2026
3

In de komende verslagperiode wordt opvolging gegeven aan de uitkomst van het rechtmatigheidsonderzoek.

31-08-2026
4

In de komende verslagperiode zal de curator uitvoering geven aan de voorgenomen afwikkeling van het rechtmatigheidsonderzoek.

27-11-2026
5

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.	03-12-2025 1
Nog niet bekend.	**27-11-2026** **5**

10.3 Indiening volgend verslag

27-2-2027	**27-11-2026** **5**

10.4 Werkzaamheden overig

Verslaglegging.	03-12-2025 1
Verslag.	02-06-2026 3
Verslag.	31-08-2026 4
Verslag.	**27-11-2026** **5**

Bijlagen

Bijlagen