

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	2
Datum verslag	29-08-2025
Insolventienummer	F.08/25/113
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000426701:F001
Datum uitspraak	25-04-2025

R-C	mr. K.J. Haarhuis
Curator	mr J.M. Eringa

Algemene gegevens

Naam onderneming

Thuiservice Twente B.V.	12-06-2025
	 1

Gegevens onderneming

Thuiservice Twente B.V. (hierna: 'Thuiservice Twente')	12-06-2025
Hazenweg 2	 1
7556 BM Hengelo	
Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71663703	

Activiteiten onderneming

Thuiservice Twente maakt onderdeel uit van de landelijke franchiseketen Dovida (voorheen Home Instead). Thuiservice Twente levert maatwerkzorg aan, veelal dementerende, ouderen. Ongeveer 95 % van de zorg bestaat uit op basis van de Wlz (Wet langdurige zorg) bij het zorgkantoor (Menzis) gecontracteerde zorg.	12-06-2025
	 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2021	€ 1.097.106,00	€ -48.281,00	€ 325.813,00
2022	€ 1.722.433,00	€ 7.450,00	€ 425.714,00
2023	€ 2.095.006,00	€ -39.547,00	€ 504.292,00
2024	€ 2.075.876,00	€ -22.031,00	€ 490.050,00
2025	€ 570.826,00	€ -165.688,00	€ 471.072,00

Toelichting financiële gegevens

De jaarstukken 2024 zijn in concept opgemaakt. De concept cijfers voor 2025 zijn tot en met april opgenomen.

12-06-2025
 1

Gemiddeld aantal personeelsleden

57

12-06-2025
 1

Boedelsaldo

€ 235.252,46

12-06-2025
 1

€ 280.282,39

29-08-2025
 2

Verslagperiode

van
25-4-2025

12-06-2025
 1

t/m
10-6-2025

van
11-6-2025

29-08-2025
 2

t/m
28-8-2025

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	113 uur 54 min
2	26 uur 42 min
totaal	140 uur 36 min

Toelichting bestede uren

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Enig bestuurder van Thuiservice Twente is de heer M.J. Elferink. Er zijn drie commissarissen.

12-06-2025



Er zijn twee aandeelhouders. De groot aandeelhouder (65 %) is tevens financier van de vennootschap. Zie rubriek 5.

1.2 Lopende procedures

Voor zover bekend zijn er geen lopende procedures.

12-06-2025



1.3 Verzekeringen

De volgende verzekeringen zijn aangetroffen:

12-06-2025



- Collectieve ongevallen
- Bedrijfsaansprakelijkheid
- WEGAS
- Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurder, toezichthouders en commissarissen
- Inkomenszekerheid WT
- Verzuimverzekering
- Cyberverzekering

De premiebetalingen waren bij met uitzondering van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze is verlengd. Tijdens de doorwerkperiode zijn de bedrijfsverzekeringen gecontinueerd.

1.4 Huur

De huurovereenkomst voor de kantoorruimte aan de Hazenweg 2 Hengelo is op de voet van artikel 39 Fw opgezegd. Bij de doorstart is afgesproken dat de ruimte uiterlijk 15 juni 2025 leeg en bezemschoon wordt opgeleverd.

12-06-2025



1.5 Oorzaak faillissement

Het bestuur wijst in de surseance aanvraag op een teruglopende omzet eind 2024, begin 2025. Die zouden onder meer zijn ontstaan door problemen als gevolg van de zogenoemde VPT (volledig pakket Thuis) transitie. Door deze problemen konden vanaf juli 2024 de betalingsverplichtingen aan de franchisegever niet meer worden voldaan. Gesprekken met de franchisegever leidden niet tot een oplossing. Vanaf mei 2025 waren er ook, los van de franchisefees, onvoldoende middelen om de lopende verplichtingen te voldoen.

De surseance van betaling is op 18 april 2025 verleend. Omdat er onvoldoende liquiditeiten waren om aan de (aankomende) lopende verplichtingen te voldoen, is de surseance op 25 april 2025 omgezet in een faillissement.

De oorzaken van het faillissement worden verder onderzocht.

12-06-2025
 1

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

57

12-06-2025
 1

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

61

12-06-2025
 1

Toelichting

Het grootste deel van het personeel (49) bestaat uit directe zorgverleners ('caregivers'). Het overige personeel verzorgt de back office en de planning. De meeste personeelsleden werken op parttime basis.

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
25-4-2025	57	
totaal	57	

2.4 Werkzaamheden personeel

Opzeggbriefen, personeelsbijeenkomsten, contacten personeel en UWV.

12-06-2025
 1

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
N.v.t.			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

N.v.t. De bedrijfsruimte werd gehuurd.

12-06-2025



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

N.v.t.

12-06-2025



3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Bedrijfs- en kantoorinventaris	€ 3.990,00	
totaal	€ 3.990,00	€ 0,00

Toelichting bedrijfsmiddelen

Er is een bescheiden kantoor- en bedrijfsinventaris die door OVM Group is getaxeerd. Bij de overname van de zorgactiviteiten, is de inventaris (mee) verkocht voor EUR 3.990,- exclusief btw. Zie verder rubriek 6.

12-06-2025



3.4 Bodemvoorrecht fiscus

N.v.t. De roerende zaken zijn niet verpand.

12-06-2025



3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Inventarisatie, taxatie, onderhandelingen verkoop.

12-06-2025



3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
N.v.t.		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

N.v.t.

12-06-2025



3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

N.v.t. Er zijn geen eigen voorraden. Het onderhanden werk bestaat uit de dagelijkse zorgactiviteiten.

12-06-2025



3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Immateriële activa/goodwill	€ 10.000,00	
totaal	€ 10.000,00	€ 0,00

Toelichting andere activa

De immateriële activa bestaan onder meer uit de relatiebestanden en de knowhow.

12-06-2025



De waarde van de immateriële activa is beperkt omdat de intellectuele eigendomsrechten en alle aan de franchiseformule verbonden rechten, eigendom zijn van de franchisegever. Omdat alle gegevens op systemen (klanten, personeel) van de franchisegever draaien, zijn er (relatief) hoge ontvlechtingskosten.

Bij de overname van de zorgactiviteiten, zijn de immateriële activa (mee)verkocht voor EUR 10.000,- exclusief btw. Als minder dan 75 % van het directe zorgpersoneel de aangeboden arbeidsovereenkomst accepteert, wordt deze koopprijs verminderd naar EUR 5.000,-. Zie verder rubriek 6.

3.9 Werkzaamheden andere activa

Inventarisatie, contacten klanten, franchisegever en andere betrokkenen. Verkooponderhandelingen.

12-06-2025



4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Beschrijving	Omvang	Opbrengst	Boedelbijdr.
Volgens een uitdraai uit de administratie per faillissementsdatum	€ 156.053,63	€ 132.790,29	
totaal	€ 156.053,63	€ 132.790,29	€ 0,00

Toelichting debiteuren

De debiteuren bestaan grotendeels uit lopende, reguliere zorgfacturen en worden door de curator geïncasseerd.

12-06-2025



Van de bank werd een saldo ontvangen van EUR 135.886,50. Dit saldo bestaat grotendeels uit debiteuren. De mutaties zijn nog niet van de bank ontvangen. In het financiële verslag is het totaalbedrag bij pre-faillissement debiteuren opgenomen.

Dit bedrag zal in het volgende verslag worden gespecificeerd.

De volgende bedragen zijn op de boedelrekening ontvangen:

29-08-2025

pre-faillissementsdebiteuren: EUR 132.790,29



boedeldebiteuren: EUR 55.805,94. Daarnaast heeft de zorgverzekeraar nog een bedrag van EUR 134.971,- naar de oude ABN rekening overgeschreven. Dat wordt een dezer dagen naar de boedelrekening overgemaakt waarmee de totale opbrengsten van de boedeldebiteuren op EUR 190.776,94 komt. Daarna staat er nog een boedeldebiteur open van EUR 925,72. Deze factuur loopt via het SVB PGB. De verwerking daarvan duurt wat langer.

De incasso van de nog openstaande (pre faillissements) debiteuren wordt voortgezet.

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Inventarisatie.

12-06-2025



Contacten zorgverzekeraar, SVB, incassowerkzaamheden.

29-08-2025



5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

Toelichting vordering van bank(en)

12-06-2025



Thuiservice Twente heeft geen bankfinanciering, maar werd gefinancierd door haar groot aandeelhouder. Die heeft een vordering ingediend van EUR 352.480,68. Aan de financiering zijn geen zekerheden verboden.

5.2 Leasecontracten

Er waren vijf bedrijfsauto's die werden geleased. Tijdens de doorwerkperiode zijn twee lease-auto's aangehouden. De overige auto's zijn geretourneerd aan de leasemaatschappij. Na de doorwerkperiode is een vierde lease auto geretourneerd, het contract voor de vijfde lease auto is door de doorstarter overgenomen.

12-06-2025

 1

In alle gevallen gaat het om operational lease zonder dat er een overwaarde aanwezig is.

5.3 Beschrijving zekerheden

Er zijn geen zekerheden gevestigd.

12-06-2025

 1

5.4 Separatistenpositie

N.v.t.

12-06-2025

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

De bekende crediteuren zijn aangeschreven. Er zijn geen crediteuren die een beroep op eigendomsvoorbehoud hebben gedaan.

12-06-2025

 1

5.6 Retentierechten

N.v.t.

12-06-2025

 1

5.7 Reclamerechten

N.v.t.

12-06-2025

 1

5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

12-06-2025

 1

N.v.t.

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Inventarisatie. Contacten bank, leasemaatschappij en groot aandeelhouder.

12-06-2025

 1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Met goedkeuring van de rechter-commissaris en in afstemming met het zorgkantoor, zijn de zorgactiviteiten na het faillissement voortgezet. Hierdoor is geen gat in de zorg ontstaan.

12-06-2025

 1

6.2 Financiële verslaglegging

Er is een doorwerkbegroting gemaakt. Voor verdere verantwoording wordt verwezen naar de tussentijdse financiële verslagen.

12-06-2025

 1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Contacten personeel, klanten, zorgkantoor en andere betrokkenen. Opstellen doorwerkbegroting.

12-06-2025

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

In eerste instantie is door de franchiseorganisatie een doorstartgegadigde van buiten de regio aangedragen. Deze was voor het zorgkantoor niet akkoord. Daarna is verder gesproken met een regionale partij die voor het zorgkantoor wel acceptabel is. Deze partij, Thuisgenoten, heeft per 15 mei 2025 de activiteiten overgenomen. Daarbij is aan al het directe zorgpersoneel (voor zover niet langdurige arbeidsongeschikt) een nieuwe arbeidsovereenkomst op basis van de oude arbeidsvoorwaarden aangeboden. Met het overige personeel zullen individuele gesprekken over een nieuwe arbeidsovereenkomst worden gevoerd.

12-06-2025

 1

6.5 Verantwoording

Zie rubriek 6.4.

12-06-2025

 1

6.6 Opbrengst

Toelichting

12-06-2025

 1

Met de overname door Thuisgenoten is de continuïteit van de zorg voor de cliënten gewaarborgd. Financieel heeft Thuisgenoten de volgende vergoedingen betaald (zie ook rubriek 3):

- inventaris: EUR 3.990,-
- immateriële activa: EUR 10.000,-

6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

N.v.t.

12-06-2025

 1

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

Gesprekken zorgkantoor, franchisegever, gegadigden, opstellen biedingsbrief.

12-06-2025

 1

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De boekhouding is inzichtelijk voor de curator en was tot en met de datum van het faillissement bijgewerkt.

12-06-2025

 1

7.2 Depot jaarrekeningen

2023: 23-12-2024

2022: 31-12-2023

2021: 23-09-2022

2020: 14-09-2021

2019: 14-12-2020

2018: 04-06-2019

12-06-2025

 1

De jaarrekeningen zijn tijdig gepubliceerd.

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

De accountant heeft voor de jaarrekening een samenstellingsverklaring afgegeven.

12-06-2025

 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

In onderzoek.

12-06-2025

 1

Een eventuele vordering wegens niet volstorting van de aandelen is verjaard. Het onderzoek op dit punt is daarom gesloten.

29-08-2025

 2

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

In onderzoek.

12-06-2025

 1

Toelichting

Onderzoek nog niet afgerond.

29-08-2025

 2

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

12-06-2025

 1

In onderzoek

29-08-2025

 2

Toelichting

Onderzoek nog niet afgerond.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

N.v.t.

12-06-2025

 1

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Eerste onderzoek administratie.

12-06-2025

 1

Rechtmatigheidsonderzoek, interviews/gesprekken betrokkenen.

29-08-2025

 2

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

Onder meer:

- kosten voortzetten werkzaamheden
- inschakelen financieel adviseur
- huur tijdens opzegtermijn
- loon tijdens opzegtermijn
- Claimsagent

De hoogte van de boedelvorderingen is nog niet bekend.

12-06-2025

 1

€ 4.426,97

29-08-2025



Toelichting

Voor de betaalde boedelvorderingen wordt verwezen naar het financieel verslag. Daarnaast zijn de volgende boedelvorderingen ingediend:

Claimsagent: EUR 48,40

Verhuurder: EUR 4.378,57

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 50.585,00

12-06-2025



Toelichting

Dit is de voorlopig ingediende vordering. Er is nog geen vordering ex art. 29 lid 7 vordering vastgesteld.

€ 101.696,00

29-08-2025



8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Nog niet bekend.

12-06-2025



8.4 Andere pref. crediteuren

Toelichting

Geen.

12-06-2025



€ 7.762,85

29-08-2025



Toelichting

Van een aantal werknemers zijn vorderingen ontvangen die niet door het UWV worden vergoed. Dit betreffen laag preferente loonvorderingen die te zijner tijd verder worden onderzocht.

Tevens is er een betwiste vordering van EUR 3.555,56 van een werknemer.

8.5 Aantal concurrente crediteuren

10

12-06-2025



15

29-08-2025



8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 410.369,78

12-06-2025

 1

Toelichting

De vordering van de aandeelhouder is hierin meegenomen (zie punt 5.1)

€ 417.493,12

29-08-2025

 2

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

12-06-2025

 1

De verwachte wijze van afwikkeling is (onder meer) afhankelijk van de hoogte van de vorderingen van het UWV. Die zijn nog niet ontvangen.

29-08-2025

 2

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Aanschrijven en andere contacten crediteuren.

12-06-2025

 1

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

N.v.t.

12-06-2025

 1

9.2 Aard procedures

N.v.t.

12-06-2025

 1

9.3 Stand procedures

N.v.t.

12-06-2025

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

N.v.t.

12-06-2025

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

- afwikkeling doorstart;
- debiteurenincasso (pre faillissement en boedeldebiteuren);
- rechtmatigheidsonderzoek/oorzaken faillissement.

12-06-2025



- vervolg debiteurenincasso (pre faillissement en boedeldebiteuren);
- vervolg rechtmatigheidsonderzoek/oorzaken faillissement.

29-08-2025



10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.

12-06-2025



10.3 Indiening volgend verslag

1-12-2025

29-08-2025



10.4 Werkzaamheden overig

Bijlagen

Bijlagen