

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	4
Datum verslag	23-09-2026
Insolventienummer	F.16/25/561
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000485103:F001
Datum uitspraak	25-11-2025

R-C	mr. P.J. Neijt
Curator	mr D.A. van Poorten

Algemene gegevens

Naam onderneming

HelloWe B.V.	23-12-2025
	 1

Gegevens onderneming

De besloten vennootschap HelloWe B.V. (HelloWe), statutair gevestigd te Veenendaal, zaakdoende aan het adres De Smalle Zijde 54 in (3903 LR) Veenendaal, Kamer van Koophandel nummer 71941711.	23-12-2025
	 1

Activiteiten onderneming

De onderneming hield zich bezig met online in- en verkopen van een breed assortiment producten aan zowel consumenten als zakelijke klanten.	23-12-2025
	 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2025	€ 1.353.130,00	€ -35.341,82	
2024	€ 1.349.046,00	€ -43.957,00	€ 116.603,00
2023	€ 2.089.548,00	€ -3.388,00	€ 162.411,00

Toelichting financiële gegevens

De financiële gegevens zijn ontleend aan de jaarrekeningen 2023 en 2024 en aan de kolommenbalans 2025, zoals door het bestuur uit het eigen boekhoudsysteem verstrekt.

23-12-2025
 1

Gemiddeld aantal personeelsleden

1

23-12-2025
 1

Boedelsaldo

€ 56.870,27

23-12-2025
 1

€ 57.019,83

23-03-2026
 2

€ 41.202,81

23-06-2026
 3

€ 40.926,78

23-09-2026
 4

Verslagperiode

van	23-12-2025
24-11-2025	 1
t/m	
22-12-2025	
van	23-03-2026
23-12-2025	 2
t/m	
22-3-2026	
van	23-06-2026
23-3-2026	 3
t/m	
22-6-2026	
van	23-09-2026
23-6-2026	 4
t/m	
22-9-2026	

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	32 uur 18 min
2	11 uur 18 min
3	8 uur 12 min
4	3 uur 6 min
totaal	54 uur 54 min

Toelichting bestede uren

Dit voortgangsverslag – en hierop volgende verslagen – is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Het is mogelijk dat informatie op het moment van publiceren nog niet beschikbaar is of niet geopenbaard kan worden. Ook kan het zijn dat in het verslag weergegeven informatie achteraf dient te worden bijgesteld. Aan dit verslag of bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.	23-12-2025  1
---	---

1.1 Directie en organisatie

HelloWe B.V. is (volgens de gegevens uit de Kamer van Koophandel) op 21 juni 2018 opgericht en op 22 juni 2018 ingeschreven in het handelsregister. Bestuurder van gefailleerde is sinds de oprichting Eljava B.V. (hierna 'Eljava'). De indirect bestuurder is een natuurlijk persoon (**Bestuurder**).

23-12-2025



1.2 Lopende procedures

Op de datum van faillietverklaring liep een procedure tegen gefailleerde met zaaknummer 11919440 UC EXPL 25 7992, betreffende de koop en levering van een monitor op 5 september 2024 voor een bedrag van € 261,88.

23-12-2025



1.3 Verzekeringen

Wanneer de curator bekend wordt met lopende verzekeringen zullen deze worden opgezegd.

23-12-2025



1.4 Huur

HelloWe huurde een opslagruimte aan de Smalle Zijde 54 te Veenendaal. De huurovereenkomst was reeds vóór de faillietverklaring met wederzijds goedvinden beëindigd per 1 januari 2026.

23-12-2025



De bedrijfsruimte is ontruimd en opgeleverd.

23-03-2026



1.5 Oorzaak faillissement

HelloWe exploiteerde een kleine webshop met een uiteenlopend assortiment, voornamelijk gericht op consumenten. HelloWe kocht producten veelal in het buitenland in en verkocht deze via de websites Twaiko, Stradacom en Stradava en via e-commerceplatforms zoals Bol.com en Beslist. HelloWe verzorgde zelf het verpakken en verzenden van de producten en de afhandeling van retourzendingen. Zij hield daartoe voorraad aan in een gehuurd pand in Veenendaal.

23-12-2025



HelloWe maakte voor verkoop, e-commerce, advertising, voorraadbeheer en administratie gebruik van maatwerksoftware. Deze software is door een zelfstandig ontwikkelaar ontwikkeld voor Eljava. Eljava ontving voor het gebruik van de software een vast percentage van de winst als commissie.

HelloWe trachtte met behulp van de software vroege vraag naar producten te signaleren en daarop in te kopen. Met name tijdens de COVID-19-pandemie behaalde HelloWe hierdoor goede resultaten.

In de periode voorafgaand aan het faillissement nam de concurrentie toe en stelden verkoopplatforms strengere (financiële) voorwaarden, waardoor de marges onder druk kwamen te staan. Daarnaast leidden bezorgfouten tot extra kosten. Na de deponering van de jaarrekening 2024 op 7 november 2025 trok de kredietverzekeraar van een belangrijke leverancier het krediet in, waardoor verdere bestellingen niet langer mogelijk waren.

Deze omstandigheden hebben volgens het bestuur geleid tot een onhoudbare financiële situatie, waarna het bestuur het faillissement heeft aangevraagd.

De door het bestuur aangevoerde oorzaken van het faillissement worden door de curator nader onderzocht.

Uit het onderzoek zijn geen andere oorzaken van het faillissement gebleken.

23-03-2026



2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

23-12-2025

1

 1

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

23-12-2025

1

 1

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
27-11-2025	1	Het UWV heeft een intake gehouden voor de werknemer in het kader van de loongarantieregeling.
totaal	1	

2.4 Werkzaamheden personeel

Verzoek machtiging ontslag, opstellen opzeggingsbrief en contact met UWV en werknemer.

23-12-2025

 1

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Toelichting onroerende zaken

HelloWe beschikte niet over onroerende zaken.

23-12-2025

 1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Onderzoek Kadaster.

23-12-2025

 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

De bedrijfsmiddelen waarvan HelloWe gebruikmaakte, waren eigendom van Eljava. Eljava ontving een vergoeding voor het gebruik van bepaalde inventaris, waaronder een stapelaar en een computer. Met Eljava is afgesproken dat, voor zover de boedel bemiddelt bij de verkoop van deze bedrijfsmiddelen, de boedel een boedelbijdrage ontvangt.

23-12-2025

 1

De bedrijfsmiddelen zijn door Eljava zelf verkocht, zodat geen boedelbijdrage is ontvangen.

23-03-2026

 2

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Niet bekend.

23-12-2025

 1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Zie toelichting.	€ 12.102,00	
totaal	€ 12.102,00	€ 0,00

Toelichting voorraden / onderhanden werk

De producten die ten tijde van het faillissement nog niet waren verkocht en betaald, stonden opgeslagen in de bedrijfsruimte van HelloWe. Het betrof ca 600 producten. Het betrof deels incurante voorraad die al geruime tijd niet was verkocht dan wel was geretourneerd.

23-12-2025

 1

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

De in voorraad aanwezige producten zijn onderhands verkocht, mede gelet op de te verwachten veilingkosten en de (naar verwachting beperkte) opbrengst bij openbare verkoop. De curator heeft gegadigden geïnventariseerd en benaderd, een verkoopmemorandum opgesteld en onderhandelingen gevoerd. Vervolgens is de koopovereenkomst opgesteld en gesloten en is de afhaling op locatie gecoördineerd en uitgevoerd.

23-12-2025

 1

3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Geen		
totaal	€ 0,00	€ 0,00

Toelichting andere activa

3.9 Werkzaamheden andere activa

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

Per datum faillietverklaring bestond een vordering op Bol.com uit hoofde van uitbetaling van verkopen in de periode voorafgaand aan het faillissement. De exacte omvang van deze vordering staat thans nog niet vast. Verwacht wordt dat de vordering in de komende verslagperiode zal worden ontvangen. Overige debiteuren zijn vooralsnog niet bekend.

23-12-2025
 1

Overige debiteuren hebben reeds betaald op de bankrekening van HelloWe en zijn derhalve niet meer afzonderlijk als debiteur aan te merken, dan wel beroepen zij zich op verrekening.

23-03-2026
 2

De vordering op Bol.com is ontvangen.

23-06-2026
 3

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Onderzoek.

23-03-2026
 2

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

Toelichting vordering van bank(en)

HelloWe bankierde bij Rabobank. Op datum faillissement was er sprake van een positief saldo van € 10.632,03. De curator heeft dit saldo ontvangen op de faillissementsrekening.

23-12-2025

 1

5.2 Leasecontracten

Voor zover bekend niet van toepassing.

23-12-2025

 1

5.3 Beschrijving zekerheden

Voor zover bekend niet van toepassing.

23-12-2025

 1

5.4 Separatistenpositie

Voor zover bekend niet van toepassing.

23-03-2026

 2

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Er zijn door verschillende leveranciers en klanten aanspraken op eigendomsvoorbehoud gedaan. De curator heeft de geldigheid van deze aanspraken en de aanwezigheid van de betreffende goederen onderzocht. Daarbij is gebleken dat de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking had reeds aan klanten waren geleverd dan wel reeds aan de betreffende leveranciers waren geretourneerd.

23-12-2025

 1

5.6 Retentierechten

5.7 Reclamerechten

5.8 Boedelbijdragen

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

Correspondentie met banken.

23-12-2025

 1

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

6.2 Financiële verslaglegging

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Onderzocht is of voortzetting van de werkzaamheden aangewezen was, maar anders dan bij de verkoop van de voorraad bood voortzetting geen voordeel voor de boedel. De kosten van verkoop via voortzetting wogen niet op tegen een onderhandse verkoop van de voorraad ineens.

23-12-2025

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Een doorstart van HelloWe is onderzocht, maar daarvoor was de medewerking van Eljava als houder van de software en domeinnamen noodzakelijk. Daarnaast bleek er weinig belangstelling voor een doorstart.

23-12-2025

 1

6.5 Verantwoording

6.6 Opbrengst

6.7 Boedelbijdrage

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De curator heeft enige (digitale) administratie ontvangen van het bestuur en is in afwachting van nadere administratie.

23-12-2025

 1

In de komende verslagperiode(n) zal de curator onderzoeken of is voldaan aan de boekhoudplicht ex artikel 2:10 BW.

De ontvangen administratie is onderzocht. Voor zover onduidelijkheden bestaan, zijn daarover vragen gesteld aan de bestuurder. Verwacht wordt dat het boekenonderzoek in de komende periode zal worden afgerond.

23-03-2026

 2

Het administratief onderzoek is afgerond. De administratie voldoet aan de eisen van artikel 2:10 BW.

23-06-2026

 3

7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekeningen werden steeds tijdig gedeponeerde.

23-12-2025



7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Niet van toepassing.

23-12-2025



7.4 Stortingsverplichting aandelen

Het is niet bekend of aan de stortingsverplichting is voldaan. Nader onderzoek hiernaar is echter niet opportuun.

23-12-2025



7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

De curator zal hier in de komende verslagperioden nader onderzoek naar doen.

23-12-2025



Nee

23-06-2026



Toelichting

Verwezen wordt naar 7.7.

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

23-12-2025



Toelichting

De curator zal hier in de komende verslagperioden nader onderzoek naar doen.

Nee

23-06-2026



Toelichting

Verwezen wordt naar 7.7.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

Het oorzaken- en rechtmatigheidsonderzoek is nog gaande.

23-03-2026



Het rechtmatigheidsonderzoek is afgerond. Er zijn geen bijzonderheden gebleken.

23-06-2026



7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Bespreking met bestuurder, (kort) onderzoek beschikbare administratie, onderzoek openbare bronnen.

23-12-2025

 1

Rechtmatigheidsonderzoek, vragen aan bestuur.

23-06-2026

 3

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

23-12-2025

 1

Rekening moet worden gehouden met het salaris curator p.m. en een vordering van het UWV.

Toelichting

23-03-2026

 2

De curator is nog in afwachting van de vordering van het UWV.

€ 356,10

23-06-2026

 3

Toelichting

In de derde verslagperiode heeft het UWV haar vordering ingediend.

Toelichting

23-09-2026

 4

In de afgelopen verslagperiode is de boedelvordering van het UWV voldaan.

8.2 Pref. vord. van de fiscus

Toelichting

Nog niet bekend.

23-12-2025

 1

€ 656,00

23-03-2026

 2

€ 24.750,00

23-06-2026

 3

Toelichting

De curator heeft de belastingdienst gevraagd om een actueel overzicht van de belastingschuld.

Toelichting

De curator heeft nog geen reactie ontvangen van de belastingdienst en gerappelleerd.

23-09-2026

 4

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Nog niet bekend.

23-12-2025

 1

Toelichting

De curator is nog in afwachting van de vordering van het UWV.

23-03-2026

 2

€ 389,54

23-06-2026

 3

Toelichting

In de derde verslagperiode heeft het UWV haar vordering ingediend.

8.4 Andere pref. crediteuren

8.5 Aantal concurrente crediteuren

98

23-12-2025

 1

Toelichting

Crediteuren kunnen vorderingen indienen via:
<https://sfvonline.nl/zelfhelp/registreren/3980>

108

23-03-2026

 2

107

23-06-2026

 3

Toelichting

Een aantal crediteuren heeft terugbetaling ontvangen via hun creditcardmaatschappij. De curator heeft de betreffende crediteuren daaromtrent bericht en de vorderingen doorgehaald.

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 41.249,42

23-12-2025

 1

€ 57.995,64

23-03-2026

 2

Toelichting

Naar verwachting zal bij het einde van het faillissement aan de concurrente crediteuren een gedeeltelijke uitkering van hun vordering kunnen worden gedaan.

€ 99.419,49

23-06-2026

 3

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

23-12-2025

 1

De curator heeft de rechter-commissaris verzocht een datum voor een pro forma verificatievergadering te bepalen. Zodra deze datum bekend is worden de bekende crediteuren nader geïnformeerd.

23-09-2026

 4

8.8 Werkzaamheden crediteuren

Verwerken en bevestigen ingediende vorderingen, correspondentie.

23-12-2025

 1

Correspondentie met bestuur en crediteuren, verificatie ingediende vorderingen.

23-06-2026

 3

■ Uitvoeren betaling UWV, correspondentie r-c.

23-09-2026

 **4**

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Natuurlijk persoon, klant van HelloWe.

23-12-2025

 1

9.2 Aard procedures

Kanton

23-12-2025

 1

9.3 Stand procedures

Op 10 december 2025 stond een mondelinge behandeling gepland. De procedure is van rechtswege geschorst op grond van artikel 29 Faillissementswet.

23-12-2025

 1

Op 4 februari 2026 is door de kantonrechter vonnis gewezen, ondanks opschorting en zonder kennisname daarvan door de curator. Gelet op het beperkte bedrag legt de curator zich neer bij het vonnis. De betreffende crediteur heeft de vordering ter verificatie ingediend.

23-06-2026

 3

9.4 Werkzaamheden procedures

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

- Afwikkeling huur
- Incasso debiteur
- Onderzoek administratie
- Rechtmatigheidsonderzoek

23-12-2025



- Onderzoek administratie
- Rechtmatigheidsonderzoek
- Onderzoek crediteuren
- Verificatievergadering

23-03-2026



- Verificatievergadering
- Afwikkeling faillissement

23-06-2026



- Verificatievergadering
- Afwikkeling faillissement

23-09-2026



10.2 Termijn afwikkeling faillissement

In dit stadium nog niet bekend.

23-12-2025



10.3 Indiening volgend verslag

23-12-2026

23-09-2026



10.4 Werkzaamheden overig

Algemene verrichtingen en verslaglegging.

23-12-2025



Verslaglegging.

23-03-2026



Verslaglegging.

23-06-2026



Verslaglegging.

23-09-2026



Bijlagen