

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	5
Datum verslag	18-09-2025
Insolventienummer	F.15/24/225
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000367051:F001
Datum uitspraak	20-08-2024

R-C	mr. M.W. Koenis
Curator	mr E.A. de Boer

Algemene gegevens

Naam onderneming

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Support5 B.V., voorheen genaamd S5 B.V., tevens handelend onder de namen S5, S5 MERKwaardige specialisten, e-trade, addictive software, New Magic Minds, Change the script, TEIT Multimedia, WeBBer, Sport Minds, AirSwipe en Aylo.	19-09-2024  1
---	---

Gegevens onderneming

De rechtspersoon is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63633647, is statutair gevestigd te Warmenhuizen en aldaar kantoorhoudende aan het adres (1821 BS) Keesomstraat 10 B.	19-09-2024  1
---	---

Activiteiten onderneming

Gefailleerde exploiteerde een onderneming die zich toelegde op de advisering en de ondersteuning op het gebied van informatietechnologie, het ontwikkelen, produceren en uitgeven van software.	19-09-2024  1
---	---

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2021	€ 563.912,00	€ -22.387,00	€ 525.211,00
2022	€ 474.956,00	€ -123.398,00	€ 320.981,00
2023	€ 547.471,00	€ -104.519,00	€ 181.698,00

Toelichting financiële gegevens

Bovenstaande financiële gegevens zijn ontleend aan de jaarrekeningen over 2021, 2022 en 2023, welke de curator op diens verzoek van de bestuurder van Support5 B.V. heeft verkregen. Het betreft hier boekjaren welke steeds betrekking hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december. De balanstotalen zijn de totalen per 31 december 2021, 2022 en 2023.

19-09-2024
 1

Gemiddeld aantal personeelsleden

5

19-09-2024
 1

Boedelsaldo

€ 32.508,49

19-09-2024
 1

€ 6.292,00

19-12-2024
 2

€ 6.316,89

19-03-2025
 3

€ 823,82

19-06-2025
 4

€ 2.825,66

18-09-2025
 **5**

Verslagperiode

van	19-09-2024
20-8-2024	 1
t/m	
19-9-2024	
van	19-12-2024
20-9-2024	 2
t/m	
18-12-2024	
van	19-03-2025
19-12-2024	 3
t/m	
18-3-2025	
van	19-06-2025
19-3-2025	 4
t/m	
18-6-2025	
van	18-09-2025
19-6-2025	 5
t/m	
17-9-2025	

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	64 uur 15 min
2	6 uur 35 min
3	13 uur 55 min
4	4 uur 15 min
5	2 uur 15 min
totaal	91 uur 15 min

Toelichting bestede uren

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Enig aandeelhouder en bestuurder van Support5 B.V. is S5 Holding B.V. Enig aandeelhouder bestuurder van S5 Holding B.V. is TEIT Beheer B.V., waarvan de heer M.P. den Engelsman de enig aandeelhouder en bestuurder is.

19-09-2024



1.2 Lopende procedures

Van lopende procedures is de curator niet gebleken.

19-09-2024



1.3 Verzekeringen

Voor zover de curator bekend heeft gefailleerde onder meer de navolgende verzekeringen afgesloten:

19-09-2024



- Werknemersschadeverzekering
- Roerende zakenverzekering
- Rechtsbijstandverzekering
- Verzuimverzekering

In verband met de op 29 augustus 2024 geformaliseerde doorstart heeft de curator de verzekeraar recent het verzoek gedaan er voor zorg te (laten) dragen dat nog lopende (op naam van Support 5 B.V. geregistreerd staande) verzekeringen zo spoedig mogelijk worden beëindigd. Van de verzekeraar heeft de curator inmiddels een bevestiging in dat kader mogen ontvangen.

1.4 Huur

De huurovereenkomst zijn beëindigd.

19-09-2024



1.5 Oorzaak faillissement

Ter zake van de oorzaak van het (op eigen aangifte) uitgesproken faillissement heeft de indirect bestuurder van Support5 B.V., de heer Den Engelsman de curator de navolgende uiteenzetting doen toekomen:

19-09-2024



"Onze financiële problemen begonnen voornamelijk tijdens de coronapandemie. Door de pandemie stopten veel van onze klanten hun opdrachten, wat leidde tot een aanzienlijke daling van onze inkomsten. Als gevolg hiervan waren we niet meer in staat om onze schulden af te lossen.

In een poging om de situatie te verbeteren, hebben we geïnvesteerd in de scholing van het overgebleven personeel. Deze investering verhoogde het kennisniveau van onze medewerkers, maar leidde helaas tot nieuwe complicaties. Met de inflatie die zich kort daarna aandiende, ontstond er druk vanuit het personeel voor salarisverhogingen die in lijn zouden zijn met hun nieuw verworven vaardigheden. Hoewel deze verzoeken begrijpelijk waren, konden we deze verhogingen niet financieel dragen. Dit resulteerde erin dat een groot deel van het personeel besloot de organisatie te verlaten.

Het aantrekken van nieuw personeel in de ICT-sector bleek bijzonder moeilijk zonder de tussenkomst van recruiters, wat ons genoodzaakt heeft aanzienlijke kosten te maken – ongeveer €10.000 per nieuwe werknemer. Deze onvoorziene kosten versterkten de negatieve financiële spiraal waarin S5 BV zich bevond, en het werd steeds duidelijker dat we zonder externe hulp de situatie niet zouden kunnen keren.

Naast deze operationele uitdagingen, hebben we geprobeerd om via gesprekken met de Belastingdienst uitstel van betalingen te verkrijgen. Helaas kregen we een negatief advies, wat onze situatie verder bemoeilijkte. Tot overmaat van ramp werden enkele cruciale brieven van de Belastingdienst door een administratieve fout bij de post vijf weken te laat bezorgd. Hierdoor misten we een uiterste betaaldatum met 11 dagen, wat ertoe leidde dat de Belastingdienst besloot de gehele belastingschuld in één keer op te eisen. Deze plotselinge en aanzienlijke financiële verplichting konden wij niet voldoen, wat ons verder in de problemen bracht.

Ondanks meerdere pogingen om een faillissement te voorkomen, waaronder pogingen om S5 BV te verkopen, haakten alle geïnteresseerde partijen af zodra zij op de hoogte waren van de hoge belastingschuld.

Al deze factoren hebben er uiteindelijk toe geleid dat we, ondanks onze inspanningen en pogingen om oplossingen te vinden, geen andere keuze hadden dan het aanvragen van faillissement."

Einde citaat.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

5

19-09-2024



2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

5

19-09-2024



2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
18-10-2025	5	
totaal	5	

2.4 Werkzaamheden personeel

Correspondentie met UWV en werknemers, collectieve intake UWV. De curator is op dit moment in afwachting van de vordering van het UWV.

19-09-2024



Geen.

19-12-2024



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Toelichting onroerende zaken

Van in eigendom aan gefailleerde toebehorende onroerende zaken is de curator niet gebleken. Het bedrijfspand aan de Keesomstraat 10 B werd gehuurd van Maatschap Keesomstraat 8-16. De huurovereenkomst is evenwel reeds voor datum faillissement beëindigd.

19-09-2024



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

Er is een beperkte bedrijfsinventaris aangetroffen in twee door gefailleerde gehuurde opslagboxen. Het betrof hier onder meer enkele laptops, monitoren, computerbenodigdheden en bureaus en stoelen.

19-09-2024

 1

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Niet van toepassing.

19-09-2024

 1

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

Hiervoor wordt verwezen naar hetgeen staat vermeld onder punt 6.

19-09-2024

 1

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Van voorraad is de curator niet gebleken.

19-09-2024

 1

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

Geen.

19-09-2024

 1

3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

Hiervan is de curator niet gebleken.

19-09-2024

 1

3.9 Werkzaamheden andere activa

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

Gefailleerde heeft aan de curator een overzicht van de debiteuren doen toekomen. Uit dat overzicht bleek dat gefailleerde op dat moment nog een bedrag ad in totaal €16.241,00 van haar debiteuren te vorderen had. Voornoemd bedrag is inmiddels volledig geïncasseerd.

19-09-2024

 1

4.2 Werkzaamheden debiteuren

Monitoren inkomende betalingen/ overleg met de heer Den Engelsman en de Coöperatieve Rabobank U.A.

19-09-2024

 1

Geen. De bankrekening van gefailleerde is inmiddels opgeheven.

19-12-2024

 2

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 0,00

19-09-2024

 1

Toelichting vordering van bank(en)

De Coöperatieve Rabobank U.A. heeft de curator op 23 augustus jl. te kennen gegeven dat haar vordering op gefailleerde (uit hoofde van een door haar aan gefailleerde verstrekte lening) een bedrag ad EUR 30.000,-- + P.M. bedraagt. Als gevolg van de na datum ontvangen debiteurenbetalingen, het doorgeleiden van de gerealiseerde verkoopopbrengst van de aan haar verpande inventaris (na aftrek van een boedelbijdrage ad EUR 302,50 incl. btw) en een door de bank toegepaste verrekening met het creditsaldo van de in het kader van de destijds aangegane financiering mee verbonden vennootschap S5 Holding B.V. is de vordering van de Coöperatieve Rabobank U.A. inmiddels volledig voldaan.

5.2 Leasecontracten

Hiervan is de curator niet gebleken.

19-09-2024

 1

5.3 Beschrijving zekerheden

In het kader van de door de Coöperatieve Rabobank UA verstrekte lening heeft gefailleerde destijds de navolgende zekerheden ten gunste van de bank verstrekt:

19-09-2024

 1

een pandrecht op alle huidige en toekomstige inventaris;
een pandrecht op alle huidige en toekomstige transportmiddelen;
een pandrecht op alle huidige en toekomstige voorraden;
een pandrecht op alle huidige en toekomstige rechten/ vorderingen met alle rechten en zekerheden die samenhangen met deze rechten/ vorderingen, waaronder ook alle rechten uit verzekeringsovereenkomsten.

Voorts heeft de Cooperatieve Rabobank UA in het kader van de door haar gefailleerde verstrekte lening hoofdelijke aansprakelijkheid van S5 Holding B.V. en Teit Beheer B.V. bedongen en heeft de heer Den Engelsman een borgstelling verleend ad EUR 37.500,--.

5.4 Separatistenpositie

Zie hieronder; de bank heeft haar zekerheden inmiddels uitgewonnen als gevolg waarvan haar vordering op gefailleerde is voldaan.

19-09-2024

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Hiervan is de curator (vooralsnog) niet gebleken.

19-09-2024

 1

Hiervan is de curator niet gebleken.

19-12-2024

 2

5.6 Retentierechten

Hiervan is de curator (vooralsnog) niet gebleken.

19-09-2024

 1

Hiervan is de curator niet gebleken.

19-12-2024

 2

5.7 Reclamerechten

Hiervan is de curator (vooralsnog) niet gebleken.

19-09-2024

 1

Hiervan is de curator niet gebleken.

19-12-2024

 2

5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

19-09-2024

 1

Met de Coöperatieve Rabobank U.A. is de curator een boedelbijdrage van 10% over de verkoopopbrengst van de inventaris overeengekomen, zijnde een bedrag ad EUR 302,50 incl. btw). Betaling daarvan heeft plaatsgevonden en de curator heeft inmiddels zorggedragen voor de doorgeleiding aan de Coöperatieve Rabobank U.A. van een bedrag ad EUR 2.197,50.

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

telefonisch overleg/ correspondentie met de Coöperatieve Rabobank.

19-09-2024

 1

Geen.

19-12-2024

 2

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

Met betrekking tot de continuering van de bedrijfsactiviteiten merkt de curator dat daarvoor (anders dan het enkel monitoren en bijwonen van commerciële online meetings ten behoeve van het onderhouden van het klantcontact) van de zijde van de boedel geen toestemming is verleend.

19-09-2024

 1

6.2 Financiële verslaglegging

Niet van toepassing.

19-09-2024

 1

6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Niet van toepassing.

19-09-2024

 1

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

Na overleg/ correspondentie met de advocaat van Netsupport B.V. heeft de curator (na daartoe verkregen toestemming van de Coöperatieve Rabobank (op dat moment nog pandhouder) en de rechter-commissaris op 28 augustus jl. overeenstemming bereikt omtrent een doorstart van de bedrijfsactiviteiten van Support 5 B.V. In het kader van de inmiddels geformaliseerde doorstart heeft Netsupport B.V. een totaalbedrag ad EUR 32.500,-- aan de boedel voldaan, welk bedrag is opgebouwd uit de navolgende componenten:

- inventaris ad EUR 2.500,--;
- immateriële activa ad EUR 15.000,--
- goodwill ad EUR 15.000,--

19-09-2024



1

6.5 Verantwoording

zie onder punt 6.4.

19-09-2024



1

6.6 Opbrengst

€ 32.500,00

19-09-2024



1

Toelichting

zie onder punt 6.4. Na aftrek van de boedelbijdrage ad EUR 302,50 heeft de curator inmiddels voor doorgeleiding van de verkoopopbrengst van de inventaris aan de Coöperatieve Rabobank zorg gedragen, zijnde een bedrag ad EUR 2.197,50.

6.7 Boedelbijdrage

€ 302,50

19-09-2024



1

Toelichting

zie onder punt 5.

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

zie hierboven.

19-09-2024



1

Geen.

19-12-2024



2

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

Hieraan is voldaan.

19-09-2024

7.2 Depot jaarrekeningen

De jaarrekeningen over de afgelopen boekjaren zijn tijdig gedeponeed.

19-09-2024

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Niet van toepassing.

19-09-2024

7.4 Stortingsverplichting aandelen

Niet van toepassing.

19-09-2024

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

Nog in onderzoek.

19-09-2024



Toelichting

Recent heeft de curator een kort voor datum aan de bestuurder van gefailleerde verrichte betaling ter discussie gesteld. In reactie daarop heeft de curator vervolgens een uitvoerige toelichting daarop mogen ontvangen van de indirect bestuurder van gefailleerde. De curator en de indirect bestuurder voeren op dit moment nog overleg omtrent de afwikkeling van deze kwestie.

Anders dan de recent door hem ter discussie gestelde betaling is de curator niet van onregelmatigheden gebleken.

19-03-2025



Toelichting

Met betrekking tot de door de curator ter discussie gestelde betaling hebben de curator en de (indirect) bestuurder - na het voeren de nodige correspondentie over en weer in de afgelopen periode - uiteindelijk overeenstemming bereikt omtrent een minnelijke regeling. Deze door hen beoogde minnelijke regeling is inmiddels goedgekeurd door de rechter-commissaris, reden waarom de curator een en ander thans zo spoedig mogelijk zal formaliseren om vervolgens toe te zien op de nakoming van de betreffende regeling.

19-06-2025



Toelichting

De hiervoor bedoelde minnelijke regeling is inmiddels geformaliseerd middels een door de curator en de (indirect) bestuurder ondertekende vaststellingsovereenkomst. Op basis van deze overeenkomst zal de indirect bestuurder van gefailleerde de boedel in 5 maandelijks gelijke termijnen een bedrag ad in totaal EUR 5.000,-- dienen te voldoen. De indirect bestuurder van gefailleerde heeft inmiddels een bedrag ad EUR 2.000,-- voldaan.

De laatste maandelijks betaling (in het kader van de overeengekomen betalingsregeling) dient uiterlijk op 1 december 2025 plaats te vinden.

18-09-2025



7.6 Paulianeus handelen

Toelichting

Nog in onderzoek, doch voorsnog heeft de curator geen aanwijzingen dat hiervan sprake is geweest.

19-09-2024



Nee

19-12-2024



Toelichting

Van paulianeus handelen is de curator niet gebleken.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

De curator verwijst in dit kader naar het onder punt 7.5 vermeld staande.

19-03-2025



3

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

De curator zal het algemene rechtsmatigheidsonderzoek de komende verslagperiode continueren.

19-09-2024



1

De curator verwijst in dit kader naar het onder punt 7.5 vermeld staande. Het rechtmatigheidsonderzoek is afgerond en de curator hoopt thans tot snelle overeenstemming te komen met de indirect bestuurder omtrent de afwikkeling van de door de curator ter discussie gestelde betaling.

19-03-2025



3

Zoals hiervoor vermeld hebben de curator en de (indirect) bestuurder met betrekking tot de door de curator ter discussie gestelde betaling - na het voeren de nodige correspondentie over en weer in de afgelopen periode - uiteindelijk overeenstemming bereikt omtrent een minnelijke regeling. Deze door hen beoogde minnelijke regeling is inmiddels goedgekeurd door de rechter-commissaris, reden waarom de curator een en ander thans zo spoedig mogelijk zal formaliseren om vervolgens toe te zien op de nakoming van de betreffende regeling.

19-06-2025



4

Het rechtmatigheidsonderzoek is afgerond.

18-09-2025



5

De komende verslagperiode zal de curator toezien op de nakoming van de uit de onder punt 7.5 bedoelde vaststellingsovereenkomst voor de indirect bestuurder van gefailleerde voortvloeiende betalingsverplichtingen.

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

€ 6,05

19-09-2024



1

Toelichting

Naast het salaris curator heeft ClaimsAgent B.V. een vordering kenbaar gemaakt voor de tot op heden geleverde diensten.

€ 19,43

19-12-2024



2

Toelichting

Naast het salaris curator heeft ClaimsAgent B.V. een vordering kenbaar gemaakt voor de tot op heden geleverde diensten.

€ 30.299,51

19-03-2025



3

Toelichting

Naast het salaris curator en ClaimsAgent B.V. heeft het UWV haar vordering kenbaar gemaakt.

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 443.207,00

19-12-2024

 2

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Nog niet bekend.

19-12-2024

 2

€ 16.072,44

19-03-2025

 3

8.4 Andere pref. crediteuren

8.5 Aantal concurrente crediteuren

2

19-09-2024

 1

3

19-03-2025

 3

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 1.278,97

19-09-2024

 1

€ 1.309,73

19-03-2025

 3

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

19-09-2024

 1

Zoals het er thans naar uit ziet zal de curator de rechter-commissaris op korte termijn het verzoek doen om het faillissement voor te dragen voor opheffing wegens gebrek aan baten.

19-12-2024

 2

De komende verslagperiode zal de curator toezien op de nakoming van de uit de onder punt 7.5 bedoelde vaststellingsovereenkomst voor de indirect bestuurder van gefailleerde voortvloeiende betalingsverplichtingen. Indien en voor zover de overeengekomen betalingsregeling volledig is nagekomen, zal de curator de rechter-commissaris kort na bijschrijving van de laatste betaling op de boedelrekening het verzoek doen om onderhavig faillissement voor te dragen voor opheffing wegens gebrek aan baten.

18-09-2025

 5

8.8 Werkzaamheden crediteuren

inventarisatie crediteurenpositie.

19-09-2024

 1

Afwikkeling.

18-09-2025

 5

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Hiervan is geen sprake.

19-09-2024

 1

9.2 Aard procedures

Niet van toepassing.

19-09-2024

 1

9.3 Stand procedures

Niet van toepassing.

19-09-2024

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

Niet van toepassing.

19-09-2024

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

De komende verslagperiode zal de curator de crediteurenpositie nader in kaart brengen, de debiteurenincasso verder ter hand nemen en het algehele rechtmatigheidsonderzoek continueren.

19-09-2024
 1

Afronding rechtmatigheidsonderzoek en afwikkeling van het faillissement.

19-12-2024
 2

De curator verwijst in dit kader naar het onder punt 7.6 en 7.8 vermeld staande.

19-03-2025
 3

Monitoring betalingsregeling (zie onder punt 7.5) en afwikkeling.

18-09-2025
 **5**

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Nog niet bekend.

19-09-2024
 1

Naar verwachting binnen 3 tot 6 maanden.

19-12-2024
 2

Indien en voor zover de minnelijke regeling (zoals bedoeld onder punt 7.6 en 7.8) stipt wordt nagekomen, gaat de curator er vanuit dat hij de rechter-commissaris voor het einde van 2025 het verzoek kan doen om onderhavig faillissement voor te dragen voor opheffing wegens gebrek aan baten.

19-06-2025
 4

10.3 Indiening volgend verslag

18-12-2025

18-09-2025
 **5**

10.4 Werkzaamheden overig

Zie punt 10.1.

19-09-2024
 1

Bijlagen

Bijlagen